



## Online Smart service

### 特征

- 基于大数据统计与分析的高效智能运维管理平台，可实现设备智能预警及诊断功能
- 基于云端的大数据平台，能在20分钟快速扫描、诊断、分析全球13万套系统的运行状态
- 支持手机客户端和网页终端，可实现定制化设备管理服务
- 在线远程故障诊断，可实现远程配置，远程快速固件升级
- 平台化工单处理模式和系统闭环处理方式，可使售后服务效率提升60%以上
- 丰富的增值服务，可查询设备质保和对产品及相关服务进行发布

深圳古瑞瓦特新能源股份有限公司

中国·深圳宝安区石岩街道办龙腾社区光明路28号

T: 400-833-9981 F: + 86 755 2749 1460 E: China@growatt.com

## 语言

## Online Smart service

语言设置

中文, 英文, 法语, 日语

## 系统要求

电脑支持操作系统

所有操作系统

手机支持操作系统

安卓/苹果操作系统

支持数据采集器

ShineWebBox、ShineWi-Fi、ShineLAN、ShinePhone

数据来源

<http://server-cn.growatt.com/onlineservice>

## 监控信息

逆变器状态

自动保存所有逆变器运行信息、故障告警信息及时上传至云端

## 状态报告

事件报告

设备故障及时通过APP给用户发送消息推送

## 后台操作

逆变器设置

设置输出电压范围、输出频率

逆变器在线问答

提交设备故障信息、问题咨询、功能建议

设备质保查询

查询设备质保期

Online Smart service 专门针对商业电站和户用电站而制定的专业化在线客服服务系统, 系统通过大数据统计与分析, 判断设备是否处在故障状态, 若故障, 则立即通过手机APP推送消息给客户并提供在线客服服务。